



ASSURANT®

Titulaire de la police/Distributeur :

Banque HSBC du Canada
C. P. 20, succursale M
Montréal (Québec) H1V 3L6

Assureur :

American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*
American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride*
* Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®
5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9
Téléphone : 1-800-561-3232

Sommaire

Assurance facultative – voyage et médicale HSBC (le « Régime »)

Qui peut adhérer au Régime?

Le titulaire principal de la carte Mastercard de la HSBC qui est âgé de 18 ou de moins de 65 ans à la date du départ en voyage. Si vous faites une fausse déclaration d'âge et que vous étiez âgé de moins de 18 ans ou de plus de 65 ans au moment de l'adhésion, tout montant payé pour le Régime sera entièrement remboursé et vous ne serez pas assuré.

Carte Mastercard de la HSBC signifie la carte régulière Mastercard HSBC, la carte Mastercard HSBC +Récompenses, la carte Mastercard HSBC Or ou la carte Mastercard HSBC Advance.

Qui est assuré au titre du Régime?

Vous, votre conjoint et les enfants à votre charge qui voyagent avec vous ou votre conjoint.

À quoi sert le Régime?

Le Régime est une assurance voyage et médicale, collective et facultative, qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles concernant les voyages à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails) :

	Admissibilité	Indemnités*	Exclusions/Restrictions
Annulation de voyage	<p>Vous devez :</p> <p>(1) porter au moins 75 % des dépenses admissibles du voyage à votre carte Mastercard de la HSBC;</p> <p>(2) <u>avant</u> votre date de départ, annuler ou reporter votre voyage en raison d'une cause couverte (médicale ou non médicale); et</p>	<p>Remboursement :</p> <p>(1) En cas de voyage annulé, les dépenses admissibles non remboursables.</p> <p>(2) En cas de voyage reporté, le moins élevé des montants suivants :</p> <p>(a) les dépenses liées au voyage reporté; ou</p> <p>(b) les dépenses admissibles non remboursables.</p>	<p>Aucune indemnité si le voyage est annulé ou reporté en raison d'une cause non couverte comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le suicide ou les lésions intentionnelles auto-infligées • la non-présentation des documents requis pour le voyage (p. ex. visa, passeport ou autres documents)

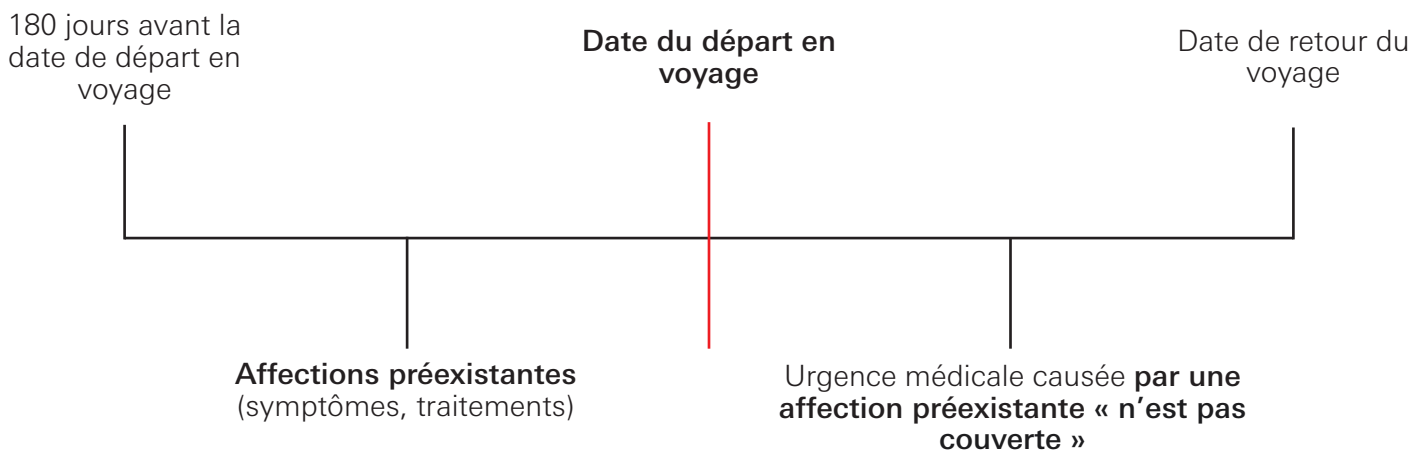
...suite à l'intérieur

	Admissibilité	Indemnités*	Exclusions/Restrictions
	(3) aviser l'assureur dans les 48 heures suivant l'événement ayant causé l'annulation ou le report du voyage.	Montant maximum : 2 000 \$ par compte	Une indemnité réduite si vous avez avisé l'assureur plus de 48 heures après l'événement ayant causé l'annulation ou le report du voyage.
<p>Urgence médicale en voyage (s'applique uniquement aux 17 premiers jours d'un voyage)</p> <p>IMPORTANT : NE s'applique PAS aux séjours à Cuba</p>	<p>En cas de traitement médical d'urgence non planifié en cours de voyage; vous devez :</p> <p>(1) être un résident permanent du Canada;</p> <p>(2) être couvert par votre régime d'assurance-maladie gouvernemental (« RAMG »);</p> <p>(3) maintenir votre compte Mastercard de la HSBC en règle;</p> <p>(4) être âgé de moins de 65 ans (ou de la limite d'âge concernant les enfants à charge) à la date du départ; et</p> <p>(5) aviser l'assureur immédiatement après l'événement ayant causé le traitement médical d'urgence et avant tout traitement.</p>	<p>Remboursement des frais raisonnables engagés pour le traitement médical, moins tout montant couvert par votre RAMG, toute autre police ou tout autre régime d'indemnisation.</p> <p>Montant maximum : 1 000 000 \$ par personne assurée</p>	<p>Sont <u>exclus</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les séjours à Cuba • les affections préexistantes (voir ci-dessous) <p>Aucune indemnité ou une indemnité réduite si vous avez avisé l'assureur après le traitement médical.</p>
<p>Interruption de voyage</p>	<p>Vous devez :</p> <p>(1) porter au moins 75 % des dépenses admissibles du voyage à votre carte Mastercard de la HSBC;</p> <p>(2) <u>au cours</u> de votre voyage, reporter votre date de retour prévue à une date ultérieure en raison d'une cause couverte (médicale); et</p> <p>(3) aviser l'assureur dans les 48 heures suivant l'événement ayant causé l'interruption du voyage.</p>	<p>Remboursement du montant le moins élevé des frais suivants :</p> <p>(1) frais additionnels pour changer le billet; ou</p> <p>(2) coût d'un billet aller simple en classe économique.</p> <p>Montant maximum : 2 000 \$ par compte</p>	<p><u>Aucune</u> indemnité si le voyage est interrompu en raison d'une cause non couverte comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le suicide ou les lésions intentionnelles auto-infligées • la participation à un sport professionnel ou dangereux <p>Une indemnité réduite si vous avez avisé l'assureur plus de 48 heures après l'événement ayant causé l'interruption.</p>

	Admissibilité	Indemnités*	Exclusions/Restrictions
Retard ou perte des bagages	<p>Vous devez :</p> <p>(1) porter au moins 75 % des dépenses admissibles du voyage à votre carte Mastercard de la HSBC; et</p> <p>(2) <u>en route</u> vers votre destination :</p> <p>(a) vos bagages enregistrés et vos bagages à main, y compris les articles personnels qu'ils contiennent, sont perdus ou endommagés; ou</p> <p>(b) vos bagages enregistrés sont livrés par le transporteur plus de 12 heures après votre arrivée.</p>	<p>Remboursement :</p> <p>(1) en cas de perte ou dommages, jusqu'à concurrence de 750 \$ par personne assurée, sous réserve d'une indemnité maximale de 500 \$ par article :</p> <p>(a) du coût de remplacement; ou</p> <p>(b) de la valeur marchande réelle de l'article.</p> <p>(2) en cas de retard, le coût d'achat des articles nécessaires, jusqu'à concurrence de 200 \$ par voyage.</p>	<p>Sont exclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les pertes ou dommages causés par l'usure normale • certains articles comme les lentilles cornéennes, téléphones cellulaires, ordinateurs et bijoux

*Le Régime couvre seulement les dépenses qui sont en sus du montant couvert en vertu de votre régime d'assurance-maladie gouvernemental, de toute autre assurance ou de tout autre programme d'indemnisation au titre duquel vous pouvez être couvert.

Exclusions concernant les affections préexistantes :



Quels services d'assistance voyage sont disponibles?

Les services d'assistance voyage comprennent le centre de message d'urgence, l'assistance de paiement et l'assistance et la consultation médicales pendant un voyage.

Quel est le coût du Régime?

La prime annuelle de l'assurance est de 69 \$, taxes applicables incluses. Ce montant est porté au débit de votre carte de crédit Mastercard de la HSBC lors de votre adhésion au Régime et par la suite automatiquement à la date de chaque renouvellement annuel.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités sont payées directement à vous.

Quand le Régime prend-t-il fin?

Le Régime prend fin automatiquement dès que les polices sont résiliées, votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués, vous cessez d'être admissible à l'assurance ou que vous atteignez l'âge de 65 ans.

Puis-je annuler la couverture d'assurance?

Vous pouvez annuler l'assurance en tout temps en composant le **1-866-406-4722** ou en remplissant et transmettant à l'assureur « l'avis de résolution d'un contrat d'assurance » ci-joint à l'assureur ou au distributeur à l'adresse indiquée à la première page de ce document.

Si vous annulez dans les 30 premiers jours de l'adhésion ou dans les 30 jours avant le renouvellement du Régime, l'assureur effectuera un remboursement intégral du montant payé pour le Régime sur votre carte de crédit à condition que vous n'ayez pas commencé de voyage durant la période entre la date d'adhésion et la date d'annulation. Si vous annulez après la période de 30 jours, l'assureur effectuera un remboursement calculé au prorata pour tout montant payé.

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de l'une des assurances, avisez l'assureur. On vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées sur réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard un an après la date du sinistre. Dans le cas où votre demande de règlement est refusée, vous aurez trois ans pour tenter une poursuite judiciaire.

Que devrais-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-800-668-8680** ou en visitant son site Web à l'adresse : www.assurantsolutions.ca/aide-consommateurs

D'autres questions?

Les modalités intégrales du Régime sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à cette adresse : Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_TEMI_Cert.pdf.

ANNEXE 1

(a.31)

AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

AVIS DONNÉ PAR LE DISTRIBUTEUR

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (chapitre D-9.2)

LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS.

La Loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance, **sans pénalité**, dans les 10 jours suivant la date de la signature du contrat d'assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long.

Pour mettre fin au contrat, vous devez donner à l'assureur, à l'intérieur de ce délai, un avis par poste recommandée ou par tout autre moyen vous permettant de recevoir un accusé de réception.

Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès du distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous avez la faculté d'annuler le contrat d'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour de plus amples informations, communiquez avec l'Autorité des marchés financiers au 1-877-525-0337 ou visitez le www.lautorite.qc.ca.

AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

À:

_____ (nom de l'assureur)

_____ (adresse de l'assureur)

Date: _____ (date d'envoi de cet avis)

En vertu de l'article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, j'annule le contrat d'assurance no: _____ (numéro du contrat s'il est indiqué)

conclu le : _____ (date de la signature du contrat)

à : _____ (lieu de la signature du contrat)

_____ (nom du client)

_____ (signature du client)

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits.
Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

PARLONS ASSURANCE !

Nom du distributeur : Banque HSBC Canada

Nom de l'assureur : American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride/American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride

Nom du produit d'assurance : Assurance voyage et médicale



LIBERTÉ DE CHOISIR

Vous n'êtes jamais obligé d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur. Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à diminuer la durée du financement. Informez-vous auprès de votre distributeur.

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.
Visitez le www.lautorite.qc.ca ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur :



ASSURANT®

Policyholder/Distributor:

HSBC Bank Canada
P.O. Box 20, Station M
Montréal, Québec H1V 3L6

Insurer:

American Bankers Insurance Company of Florida*
American Bankers Life Assurance Company of Florida*
*Carry on business in Canada under the trade name Assurant®
5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, Ontario M2N 7E9
Phone: 1-800-561-3232

Summary

Optional HSBC Travel and Medical Insurance (the “Plan”)

Who can be enrolled in the Plan?

The primary HSBC Mastercard cardholder who is 18 to under 65 years of age as at the departure date of a trip. If you misstate your age, and you were under 18 or over 65 at time of enrolment, any amount paid for the Plan will be refunded in full and you will not be insured.

HSBC Mastercard means a standard HSBC Mastercard, an HSBC +Rewards Mastercard, an HSBC Gold Mastercard or an HSBC Advance Mastercard.

Who is insured under this Plan?

You and your spouse and dependent children traveling with you or your spouse.

What is the Plan?

The Plan is optional group Travel and Medical Insurance to cover losses arising from sudden and unforeseeable events relating to trips outside your home province or territory (please see certificate of insurance for full details):

	Eligibility	Benefits*	Exclusions/ Limitations
Trip Cancellation	<p>You must:</p> <p>(1) Charge at least 75% of eligible expenses for a trip to your HSBC Mastercard;</p> <p>(2) <u>Before</u> your departure date, you cancel or reschedule your trip, as result of a covered reason (medical and non-medical); and</p> <p>(3) Notify insurer within 48 hours of event causing cancellation/ reschedule.</p>	<p>Reimbursement of:</p> <p>(1) for cancellation, non-refundable eligible expenses.</p> <p>(2) for reschedule, lesser of</p> <p>(a) rescheduling expenses; or</p> <p>(b) non-refundable eligible expenses.</p> <p>Maximum: \$2,000 per account</p>	<p>No benefits if trip is cancelled/rescheduled for excluded reasons, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suicide/intentionally self-inflicted injuries • non-presentation of required travel documents (visa, passport or other reports) <p>Reduced benefit if you notify insurer more than 48 hours after event causing cancellation/reschedule</p>

...continued inside

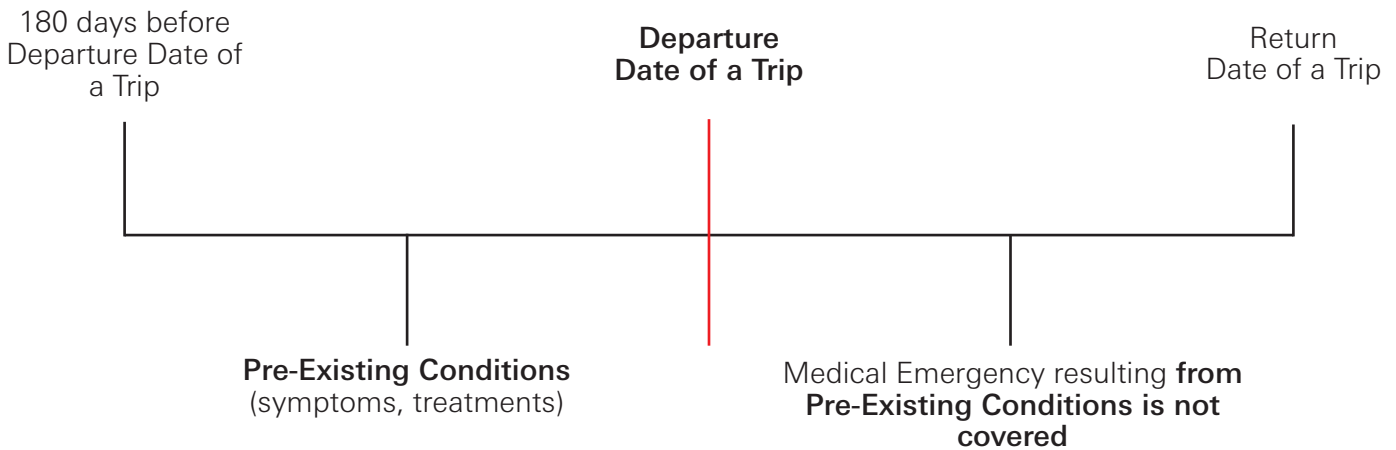
...continued from previous

	Eligibility	Benefits*	Exclusions/ Limitations
<p style="text-align: center;">Emergency Travel Medical</p> <p style="text-align: center;">(applies only to first 17 days of a trip)</p> <p style="text-align: center;">IMPORTANT: does NOT apply to travel in Cuba</p>	<p>In the event you require unexpected emergency medical treatment during your trip, you must:</p> <p>(1) be a permanent resident of Canada;</p> <p>(2) be covered under your government health insurance plan (“GHIP”);</p> <p>(3) maintain your HSBC Mastercard account in Good Standing;</p> <p>(4) be under the age of 65 (or age limit for dependent children) at departure date; and</p> <p>(5) Notify insurer without delay of event causing emergency medical treatment and in advance of treatment.</p>	<p>Reimbursement of the reasonable medical treatment expenses, less any amounts covered under GHIP or any other policy or plan.</p> <p>Maximum: \$1,000,000 per insured person</p>	<p>It <u>does not</u> cover:</p> <ul style="list-style-type: none"> • travel in Cuba • a pre-existing condition (see below) <p>Reduced or excluded benefit if you notify insurer after the medical treatment.</p>
<p style="text-align: center;">Trip Interruption</p>	<p>You must:</p> <p>(1) Charge at least 75% of eligible expenses for a trip to your HSBC Mastercard;</p> <p>(2) <u>During</u> your trip, you change your scheduled return date to a later date, as result of a covered reason (medical); and</p> <p>(3) Notify insurer within 48 hours of event causing interruption</p>	<p>Reimbursement of lesser of:</p> <p>(1) additional charges for change in ticketing; or</p> <p>(2) the cost of a one-way economy fare.</p> <p>Maximum: \$2,000 per account</p>	<p><u>No</u> benefits if trip is interrupted for excluded reasons, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suicide/intentionally self-inflicted injuries • participation in professional or dangerous sports <p>Reduced benefit if you notify insurer more than 48 hours after event causing interruption.</p>

	Eligibility	Benefits*	Exclusions/ Limitations
Baggage Delay or Loss	<p>You must:</p> <p>(1) Charge at least 75% of eligible expenses for a trip to your HSBC Mastercard; and</p> <p>(2) <u>En route</u> to your destination:</p> <p>(a) your checked-in baggage or carried on baggage, including personal contents, is lost or damaged; or</p> <p>(b) your checked-in baggage is delayed by the carrier for 12 hours or more.</p>	<p>Reimbursement of:</p> <p>(1) for loss or damage, up to \$750 per insured, subject to a maximum of \$500 per item:</p> <p>(a) of the replacement cost; or</p> <p>(b) of the actual cash value.</p> <p>(2) for delay, the purchase of essential items up to \$200 per trip.</p>	<p>It <u>does not</u> cover:</p> <ul style="list-style-type: none"> • loss or damage due to normal wear and tear • certain items such as contact lenses, cell phones, computers or jewellery

*The Plan only covers expenses in excess of those covered under your government health insurance plan and any other insurance or benefit plan under which you are covered.

Pre-Existing Conditions Exclusion:



What Travel Assistance Services are available?

Travel Assistance services include emergency message center, payments assistance and medical assistance and consultation while travelling on a trip.

What is the cost of this Plan?

The annual premium for this insurance is \$69 including applicable taxes. It is deducted from your HSBC Mastercard credit card when you enroll in the Plan and at each annual renewal automatically.

How are the Benefits paid?

The benefits are paid directly to you.

When does this Plan end?

Your Plan automatically ends when the policies are terminated, you credit card account is cancelled or closed, your credit privileges are suspended or revoked, you cease to be eligible for coverage or you reach age 65.

Can I cancel the insurance coverage?

You can cancel at any time by calling **1-866-406-4722** or sending the attached "Notice of Rescission of an insurance contract" to the insurer or the distributor at the address mentioned on the first page of this document.

If you cancel within the first 30 days or within 30 days of the renewal of this Plan providing that you have not commenced a trip at any time between the enrollment date and the date of cancellation, the insurer will issue a full refund of any amount paid for the Plan to your credit card. If you cancel any time after that, the insurer will issue a pro rata refund of any amount paid.

How can I submit a claim?

Immediately after learning of a loss, or an occurrence which may lead to a loss under any of these insurance benefits, notify the insurer. You will then be sent a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than one year after the date of loss. If your claim is denied, you have three years to go to court.

What if I have a complaint?

For information on how to have your complaint addressed, you can call the insurer at **1-800-668-8680** or visit their website at: **www.assurant.ca/customer-assistance**.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Plan are in the certificate of insurance available online: **Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_TEMI_Cert.pdf**.

SCHEDULE 1

(s. 31)

NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT

NOTICE GIVEN BY A DISTRIBUTOR

Section 440 of the Act respecting the distribution of financial products and services (chapter D-9.2)

THE ACT RESPECTING THE DISTRIBUTION OF FINANCIAL PRODUCTS AND SERVICES GIVES YOU IMPORTANT RIGHTS.

The Act allows you to rescind an insurance contract, without penalty, within 10 days of the date on which it is signed. However, the insurer may grant you a longer period.

To rescind the contract, you must give the insurer notice, within that time, by registered mail or any other means that allows you to obtain an acknowledgement of receipt.

Despite the rescission of the insurance contract, the first contract entered into will remain in force. Caution, it is possible that you may lose advantageous conditions as a result of this insurance contract; contact your distributor or consult your contract.

After the expiry of the applicable time, you may rescind the insurance contract at any time; however, penalties may apply.

For further information, contact the Autorité des marchés financiers at 1-877-525-0337 or visit www.lautorite.qc.ca.

NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT

To:

_____ (name of insurer)

_____ (address of insurer)

Date: _____ (date of sending of notice)

Pursuant to section 441 of the Act respecting the distribution of financial products and services, I hereby rescind insurance contract no.: _____ (number of contract, if indicated)

Entered into on: _____ (date of signature of contract)

In: _____ (place of signature of contract)

_____ (name of client)

_____ (signature of client)

The purpose of this fact sheet is to inform you of your rights.
It does not relieve the insurer or the distributor of their obligations to you.

LET'S TALK INSURANCE!

Name of distributor: HSBC Bank Canada

Name of insurer: American Bankers Insurance Company of Florida/American Bankers Life Assurance Company of Florida

Name of insurance product: Travel and Medical Insurance



IT'S YOUR CHOICE

You are never required to purchase insurance:

- that is offered by your distributor;
- from a person who is assigned to you; or
- to obtain a better interest rate or any other benefit.

Even if you are required to be insured, **you do not have to** purchase the insurance that is being offered. **You can choose** your insurance product and your insurer.



HOW TO CHOOSE

To choose the insurance product that's right for you, we recommend that you read the summary that describes the insurance product and that must be provided to you.



DISTRIBUTOR REMUNERATION

A portion of the amount you pay for the insurance will be paid to the distributor as remuneration. The distributor **must** tell you when the remuneration exceeds 30% of that amount.



RIGHT TO CANCEL

The Act allows you to rescind an insurance contract, **at no cost**, within 10 days after the purchase of your insurance. However, the insurer may grant you a longer period of time. After that time, fees may apply if you cancel the insurance. **Ask** your distributor about the period of time granted to cancel it **at no cost**.

If the cost of the insurance is added to the financing amount and you cancel the insurance, your monthly financing payments might not change. Instead, the refund could be used **to shorten the financing period**. **Ask your distributor for details**.

The *Autorité des marchés financiers* can provide you with unbiased, objective information.
Visit www.lautorite.qc.ca or call the AMF at 1-877-525-0337.

Reserved for use by the insurer: