

**Titulaire de la police/Distributeur :**

Banque HSBC Canada  
300-885 West Georgia Street  
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3E9

**Assureur :**

American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride\*  
\*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®  
5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9  
Téléphone : 1-800-668-8680

## Sommaire

### Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit

#### ***Mastercard<sup>MD</sup> HSBC Récompenses Voyage***

- Assurance achat et Garantie prolongée

#### **Ce sommaire contient des informations importantes**

**Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la carte de crédit Mastercard HSBC Récompenses Voyage.**

#### **Qui est admissible à cette Couverture?**

Le titulaire de carte principal d'une carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage qui est une personne physique résidant au Canada.

#### **Qui est assuré au titre de la Couverture?**

Le titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos »), incluant le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

#### **Quel est le coût de la Couverture?**

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage.

#### **À quoi sert la Couverture?**

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails et exclusions).

Les tableaux suivants donnent une vue d'ensemble des critères d'admissibilité, des indemnités et des exclusions et restrictions applicables à chaque couverture d'assurance :

## Assurance achat et Garantie prolongée

### Critères d'admissibilité pour toutes les protections suivantes

Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») :

(1) Vous devez porter le coût intégral des Articles assurés à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage;

|  | Critères supplémentaires  | Indemnités  | Exclusions/Restrictions  |
|--|---|---|--|
| <b>Assurance achat**</b>   | <p>(2) <u>dans</u> les 90 jours de la date d'achat, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés;</p> <p><b>ET</b></p> <p>(3) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>faire réparer</u> ou <u>remplacer</u> les Articles assurés selon les directives de l'administrateur;</li> <li>• <u>porter</u> le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage.</li> </ul>   | <p>Remboursement du :</p> <p>(1) coût de réparation;</p> <p>(2) coût de remplacement; sans dépasser le prix original de l'Article assuré porté à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage.</p> <p><b>Montant maximal :</b><br/>Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achat et la garantie prolongée.</p> | <p><b><u>Ne sont pas couverts certains articles comme :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>les articles commandés par la poste qui ne sont pas reçus ou sont reçus en état endommagé;</b></li> <li>• <b>les produits consommables;</b></li> <li>• <b>les véhicules motorisés et composantes/ accessoires connexes.</b></li> </ul> |
| <b>Garantie prolongée**<br/><br/>(Double la garantie originale du fabricant jusqu'à concurrence d'une année entière)</b> | <p>(2) les Articles assurés doivent <u>bénéficier</u> d'une garantie originale du fabricant, de 5 ans ou moins, qui est valable au Canada;</p> <p>(3) Vous devez <u>inscrire</u> auprès de l'administrateur les Articles assurés couverts par une garantie originale du fabricant de plus de 5 ans au cours de la première année de l'achat;</p> <p>(4) <u>pendant</u> la période de couverture, les Articles assurés font l'objet d'une panne mécanique ou d'une défaillance couverte par la garantie originale du fabricant;</p> <p><b>ET</b></p> <p>(5) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>faire réparer</u> ou <u>remplacer</u> les Articles assurés selon les directives de l'administrateur;</li> <li>• <u>porter</u> le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage.</li> </ul> | <p>Remboursement du :</p> <p>(1) coût de réparation;</p> <p>(2) coût de remplacement; sans dépasser le prix original de l'Article assuré porté à Votre carte Mastercard HSBC Récompenses Voyage.</p> <p><b>Montant maximal :</b><br/>Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achat et la garantie prolongée.</p> | <p><b><u>Ne sont pas couverts :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>certains articles comme les aéronefs, les véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes;</b></li> <li>• <b>les articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial.</b></li> </ul>            |

*\*\*Les indemnités seront réduites en fonction de tout montant payé par toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.*

### **Comment puis-je présenter une demande de règlement?**

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'administrateur. Vous devez soumettre un formulaire de demande de règlement dûment rempli et fournir la documentation demandée.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour tenter une poursuite judiciaire.

### **Comment les indemnités sont-elles versées?**

Les indemnités Vous sont versées directement.

### **Que dois-je faire si j'ai une plainte?**

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-800-668-8680** ou en visitant son site Web disponible à l'adresse :

**[www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes](http://www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes)**

### **Quand la Couverture prend-elle fin?**

La Couverture prend fin automatiquement dès que :

- la police est résiliée;
- le compte de carte de crédit est annulé ou fermé;
- les privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués;
- la personne assurée cesse d'être admissible à la Couverture.

### **Puis-je annuler la Couverture?**

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou sans assurance.

### **D'autres questions?**

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à :

**[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC\\_TravelRewards\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_TravelRewards_Cert.pdf)**



**Policyholder/Distributor:**  
HSBC Bank Canada  
300-885 West Georgia Street  
Vancouver, BC V6C 3E9

**Insurer:**  
American Bankers Insurance Company of Florida\*  
\*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®  
5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, ON M2N 7E9  
Phone: 1-800-668-8680

## Summary

Insurance Coverages provided with the

***HSBC Travel Rewards Mastercard®***

- Purchase Assurance and Extended Warranty

### **This Summary Contains Important Information**

**The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") listed above, provided with the *HSBC Travel Rewards Mastercard*.**

#### **Who qualifies for this Coverage?**

The primary cardholder of a HSBC Travel Rewards Mastercard who is a natural person, resident of Canada.

#### **Who is insured under this Coverage?**

The cardholder ("You" and "Your"), including the primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural person, resident of Canada and to whom an HSBC Travel Rewards Mastercard is issued and whose name is on the card.

#### **What is the cost of this Coverage?**

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the HSBC Travel Rewards Mastercard.

#### **What is this Coverage?**

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details and exclusions).

The tables below provide a summary of the eligibility criteria, benefits, and exclusions/limitations for each insurance coverage:

## Purchase Assurance and Extended Warranty

### Eligibility for all following coverages

When You purchase new personal items (“Insured Items”):

(1) You must charge the full cost of the Insured Items to Your HSBC Travel Rewards Mastercard;

|   | Additional Eligibility  | Benefits  | Exclusions/Limitations  |
|---|---|---|---|
| <b>Purchase Assurance**</b>   | <p>(2) <u>within</u> 90 days of the date of purchase, the Insured Items are lost, stolen or damaged;</p> <p><b>AND</b></p> <p>(3) upon approval of Your claim, You must:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>repair</u> or <u>replace</u> the Insured Items as directed by the administrator; and</li> <li>• <u>charge</u> the repair or replacement cost to Your HSBC Travel Rewards Mastercard.</li> </ul>  | <p>Reimbursement of:</p> <p>(1) the repair cost; or</p> <p>(2) the replacement cost, not exceeding the original price of the Insured Item charged to Your HSBC Travel Rewards Mastercard.</p> <p><b>Maximum:</b><br/>Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p> | <p><b><i>It does not cover certain items such as:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>mail order items not delivered or damaged upon delivery</i></b></li> <li>• <b><i>consumable goods</i></b></li> <li>• <b><i>motorized vehicles and parts/accessories</i></b></li> </ul> |
| <b>Extended Warranty**</b><br><br><b>(Doubles the original manufacturer’s warranty up to 1 additional year)</b> | <p>(2) Insured Items must <u>have</u> original manufacturer’s warranty of 5 years or less valid in Canada;</p> <p>(3) You must <u>register</u> with the administrator any Insured Items covered under an original manufacturer’s warranty of more than 5 years within the first year of purchase;</p> <p>(4) <u>during</u> the coverage period, the Insured Items experience a mechanical breakdown or a failure covered under that original manufacturer’s warranty;</p> <p><b>AND</b></p> <p>(5) upon approval of Your claim, You must:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>repair</u> or <u>replace</u> the Insured Items as directed by the administrator; and</li> <li>• <u>charge</u> the repair or replacement cost to Your HSBC Travel Rewards Mastercard.</li> </ul> | <p>Reimbursement of:</p> <p>(1) repair cost; or</p> <p>(2) replacement cost, not exceeding the original price of the Insured Items charged to Your HSBC Travel Rewards Mastercard.</p> <p><b>Maximum:</b><br/>Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>        | <p><b><i>It does not cover:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>certain items such as aircraft, motorized vehicles, and parts/accessories</i></b></li> <li>• <b><i>items purchased and/or used by or for a business or for commercial gain</i></b></li> </ul>                |

*\*\* Benefits payable will be reduced by any amount reimbursed by other insurance, indemnity, warranty, protection and by any other reimbursement plans under which You are covered.*

### **How can I submit a claim?**

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the administrator to initiate Your claim. You will be required to submit a completed claim form and provide the required documentation.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

### **How are the benefits paid?**

The benefits are paid directly to You.

### **What if I have a complaint?**

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-800-668-8680** or visit their website at: **[www.assurant.ca/customer-assistance](http://www.assurant.ca/customer-assistance)**

### **When does this Coverage end?**

Your Coverage automatically ends when:

- the policy is terminated;
- the credit card account is cancelled or closed;
- the credit privileges are suspended or revoked; or
- the insured person ceases to be eligible for Coverage.

### **Can I cancel the Coverage?**

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

### **Other Details?**

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:

**[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC\\_TravelRewards\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/HSBC/HSBC_TravelRewards_Cert.pdf)**