



# Sommaire

## Couverture d'assurance fournie avec la carte Visa\* Affaires Avantages, Visa\* Entreprise et Visa\* Affaires US de Desjardins

- Assurance collision/dommages pour les véhicules de location

## Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages de la couverture d'assurance (« Couverture ») fournie par les cartes *Visa\* Affaires Avantages*, *Visa\* Entreprise* et *Visa\* Affaires US* (« carte *Visa\* Entreprise* »).

### Assureur



**ASSURANT®**

**American Bankers**

**Compagnie d'Assurance Générale de la Floride\***

*\* Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®*

5000, rue Yonge, bureau 2000  
Toronto (Ontario) M2N 7E9  
Tél: 1-888-409-4442

Numéro de client de l'assureur auprès de  
l'Autorité des marchés financiers: 2000979997

Site Web de l'Autorité des marchés financiers:  
**lautorite.qc.ca**

### Titulaire de la police/Distributeur

**Fédération des caisses Desjardins du Québec**

100, rue des Commandeurs  
Lévis (Québec) G6V 7N5

\* Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence  
® Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.

## Qui est admissible à cette Couverture ?

Le demandeur ou l'entreprise tel qu'identifié à la demande d'un compte de carte Visa\* Entreprise.

## Qui est assuré au titre de la Couverture ?

Titulaire de carte (« Vous » et « Votre »): Une personne physique autorisée par le demandeur ou l'entreprise à détenir et à utiliser une carte Visa\* Entreprise et dont le nom apparaît sur la carte.

De plus, pour **l'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location** : Toute autre personne qui conduit le véhicule de location avec l'autorisation du titulaire de carte est aussi assurée.

## Quel est le coût de la Couverture ?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Visa\* Entreprise.

## À quoi sert la Couverture ?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter le certificat d'assurance pour connaître tous les détails) :

	Admissibilité	Indemnités	Exclusions/Restrictions
<b>Assurance collision/dommages pour les véhicules de location</b>	<p><b>Lorsque Vous louez un véhicule de tourisme privé admissible pour une période de moins de 48 jours de suite :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Vous devez :<ul style="list-style-type: none"><li><u>effectuer la location ou la réservation et porter</u> le coût total de la location à Votre carte Visa* Entreprise;</li><li><u>louer</u> le véhicule en Votre nom;</li><li><u>refuser</u> de souscrire la protection d'exonération pour les dommages par collision de l'agence de location ou une protection équivalente;</li></ul></li><li>le véhicule doit être endommagé ou volé pendant la période de couverture;</li></ol> <p><b>ET</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Vous devez <u>aviser</u> l'assureur dans les 48 heures suivant la date du sinistre.</li></ol>	<p>Remboursement jusqu'à concurrence de la valeur réelle :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>des dommages; ou</li><li>du véhicule de location volé</li></ol> <p><b>OU</b></p> <p>Remboursement pour dommages ou vol, jusqu'à concurrence de la franchise stipulée dans la protection de l'agence de location si Vous choisissez de souscrire ou si Vous êtes tenu d'acheter la protection d'exonération pour les dommages par collision de l'agence de location ou une protection équivalente</p>	<p><b>Sont <u>exclus</u> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b><i>certains types de véhicules de location tels que les camions, fourgonnettes et tout véhicule dont le prix de détail suggéré par le fabricant, excluant les taxes, est supérieur à 85 000 \$</i></b></li><li><b><i>les dommages dus à l'usure normale et une panne mécanique</i></b></li></ul> <p><b><i>L'assurance est limitée à une seule location de véhicule à la fois.</i></b></p>

## Comment puis-je présenter une demande de règlement ?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

## Comment les indemnités sont-elles versées ?

Les indemnités Vous sont directement versées.

## Que dois-je faire si j'ai une plainte ?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1 888 409-4442** ou en visitant son site Web à l'adresse : [www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes](http://www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes).

## Quand la Couverture prend-elle fin ?

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

## Puis-je annuler la Couverture ?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une autre carte de crédit avec d'autres couvertures d'assurance ou sans assurance.

## D'autres questions ?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans le certificat d'assurance disponible en ligne à : [Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins\\_Corp\\_USBusiness\\_BusinessAdv\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins_Corp_USBusiness_BusinessAdv_Cert.pdf)



# Summary

## Insurance coverage provided with the Visa\* Business Advantage card, Visa\* Corporate card and Visa\* US Business card from Desjardins

- **Auto Rental Collision/Loss Damage Insurance**

### This summary contains important information

It is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverage ("Coverage") provided with the Visa\* Business Advantage card, Visa\* Corporate card and Visa\* US Business card ("Visa\* Business card").

#### Insurer



**ASSURANT®**

**American Bankers  
Insurance Company of Florida\***

*\* Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®*

5000 Yonge Street, Suite 2000  
Toronto, Ontario M2N 7E9  
Phone: 1-888-409-4442

Client number of the insurer with the  
Autorité des marchés financiers: 2000979997

Website of the Autorité des marchés financiers:  
**lautorite.qc.ca**

#### Policyholder/Distributor

**Fédération des caisses Desjardins du Québec**

100, rue des Commandeurs  
Lévis QC G6V 7N5

\* Trademarks of Visa International Service Association, used under license.

® Assurant is a registered trademark of Assurant, Inc.

## Who qualifies for this Coverage?

The holder/company as named in the Visa\* Business card account application.

## Who is insured under this Coverage?

Cardholder ("You" and "Your"): A physical person, authorized by the holder/company to hold and use a Visa\* Business card and whose name appears on the card.

In addition, for **Auto Rental Collision/Loss Damage Insurance**: Any other person who, with the cardholder's permission, drives the same rental vehicle is also insured.

## What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Visa\* Business card.

## What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details):

	Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
<b>Auto Rental Collision/Loss Damage Insurance</b>	<p><b>When You rent an eligible private passenger vehicle for a period of up to 48 consecutive days:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. You must:<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>book or reserve and charge</u> the full cost of the vehicle rental with Your Visa* Business card;</li><li>• <u>rent</u> the vehicle in Your name;</li><li>• <u>decline</u> the rental agency's collision damage waiver or similar coverage;</li></ul></li><li>2. the vehicle must be damaged or stolen <u>during</u> the coverage period;</li></ol> <p><b>AND</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. You must <u>notify</u> the insurer within 48 hours of the date of loss.</li></ol>	<p>Reimbursement up to the actual value of:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. the damaged; or</li><li>2. stolen rental vehicle;</li></ol> <p><b>OR</b></p> <p>Reimbursement for loss/damage, up to the deductible in the rental agency coverage if You choose or You are required to purchase the rental agency's collision damage waiver or similar coverage.</p>	<p><b><i>It does not cover:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><i>certain types of rental vehicles such as trucks, vans and any vehicle with a manufacturer's suggested retail price excluding all taxes, over \$85,000</i></b></li><li>• <b><i>damage related to wear and tear and mechanical breakdown</i></b></li></ul> <p><b><i>Limited to 1 rental vehicle at a time</i></b></p>

## How can I submit a claim?

Notify the insurer immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage. You will then be sent a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

## How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

## What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-888-409-4442** or visit their website at [www.assurant.ca/customer-assistance](http://www.assurant.ca/customer-assistance).

## When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

## Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

## Other details?

Complete terms and conditions of the Coverage can be found in the certificate of insurance available online at [Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins\\_Corp\\_USBusiness\\_BusinessAdv\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins_Corp_USBusiness_BusinessAdv_Cert.pdf)